

## Artikel 1: Definities

### 1.1

In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven. Zinster: de gebruiker van de algemene voorwaarden.  
Opdrachtgever: De wederpartij van Zinster.

## Artikel 2: Algemeen

### 2.1

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Zinster en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

### 2.2

De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Zinster, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.

### 2.3

Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de 'geest' van deze bepalingen.

### 2.4

Indien Zinster niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Zinster in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

## Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

### 3.1

De door Zinster gemaakte offertes zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. Offertes zijn 1 maand geldig. Prijsopgaven kunnen wijzigingen ondergaan door een onvoorziene verandering in de werkzaamheden.

### 3.2

De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW. Voor extra werkzaamheden die niet genoemd zijn in de ondertekende offerte, geldt een meerprijs.

### 3.3

Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat Zinster een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden Zinster eerst nadat deze schriftelijk door Zinster zijn bevestigd.

### 3.4

Wanneer de opdrachtgever een zelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan Zinster wenst te verstrekken, dient hij Zinster -onder vermelding van de namen van de anderen- hiervan op de hoogte te stellen.

### 3.5

Zinster behoudt zich het recht voor dienstverlening voor wie dan ook zonder opgaaf van redenen te weigeren.

## Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst

### 4.1

Zinster zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, één en ander

op grond van de kundigheid die opdrachtgever redelijkerwijs van Zinster mag verwachten en op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.

### 4.2

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Zinster het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### 4.3

De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Zinster aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst zowel, tijdig als behoorlijk aan Zinster worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan Zinster zijn verstrekt, heeft Zinster het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

### 4.4

Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Zinster verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. Zinster is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Zinster is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d.

### 4.5

Opdrachtgever is gehouden Zinster onverwijld te informeren omtrent wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.

### 4.6

Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Zinster de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### 4.7

Alvorens tot productie, verveelvoudiging of openbaarmaking over wordt gegaan dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de laatste proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

Indien Zinster, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productiebedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van Zinster zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk (of per e-mail) te bevestigen.

### 4.8

Een door Zinster opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp heeft een indicatieve strekking, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders blijkt. Zinster is, ook bij een opgegeven termijn voor het volbrengen van het ontwerp, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever haar bij aangekend schrijven in gebreke heeft gesteld en nakoming binnen de in de ingebrekestelling genoemde termijn uitblijft.

### 4.9

Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het

aanvragen van vergunningen en het beoordelen of de instructies voldoen aan wettelijke- en/of kwaliteitsnormen niet tot de opdracht van Zinster

## Artikel 5: Geheimhouding

### 5.1

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie

## Artikel 6: Rechten van intellectuele eigendom

### 6.1

Tenzij anders is overeengekomen, komen alle uit de opdracht voortkomende rechten van het intellectuele eigendom, waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht, toe aan Zinster. Voor zover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, dan is uitsluitend Zinster daartoe bevoegd.

### 6.2

Tenzij anders is overeengekomen, zijn alle door Zinster verstrekte stukken, zoals adviezen, ontwerpen, schetsen, tekeningen, scripts, software e.d., uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door opdrachtgever zonder voorafgaande toestemming van Zinster worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht, ongeacht of deze aan de opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld.

### 6.3

Tenzij het werk er zich niet voor leent, is Zinster te allen tijde gerechtigd om haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam Zinster openbaar te maken of te verveelvoudigen.

### 6.4

Zinster behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken.

### 6.5

Tenzij anders is overeengekomen, is het de opdrachtgever niet toegestaan, om zonder schriftelijke toestemming van Zinster, veranderingen in de ontwerpen aan te brengen of te laten brengen.

### 6.6

Zinster heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

## Artikel 7: Honorarium

### 7.1

Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeengekomen. Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.

### 7.2

Zinster mag het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Zinster, dat in redelijkheid niet

van Zinster mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. Zinster zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. Zinster zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

### 7.3

Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Zinster zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.

### 7.4

Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Zinster daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

## Artikel 8: Looptijd van onderhoudscontracten

### 8.1

Onderhoudscontracten worden gesloten voor een periode van 12 maanden, tenzij anders overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden middels een aangetekend schrijven uiterlijk 2 maanden voor het verstrijken van het contract. Onderhoudscontracten die niet of niet tijdig worden opgezegd worden stilzwijgend verlengd met een periode van 12 maanden.

## Artikel 9: Opzegging en ontbinding overeenkomst

### 9.1

Wanneer de opdrachtgever een overeenkomst opzegt, dient hij, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen.

### 9.2

Indien de overeenkomst door Zinster wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan toe verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever, op grond waarvan van Zinster redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.

### 9.3

De schadevergoeding, bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel, zal tenminste omvatten: de kosten voortvloeiend uit de door Zinster op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede 30% van het resterende deel van het honorarium welke de opdrachtgever bij het volledige vervullen van de opdracht verschuldigd zou zijn.

### 9.4

Zowel de opdrachtgever als Zinster hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of surcédance van de andere partij.

## 9.5

Indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, is het de opdrachtgever niet toegestaan de hem ter beschikking gestelde onderwerpen te gebruiken.

## Artikel 10: Betaling

### 10.1

Van het afgesproken honorarium dient 30% voor aanvang van het project te worden voldaan. Betaling van het overige honorarium dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd gelijk aan de geldende wettelijke handelsrente.

Alle door Zinster gemaakte kosten, zoals proceskosten, kosten van rechtskundige bijstand, waaronder begrepen niet door de rechter toegewezen bedragen, buitenrechtelijke en gerechtelijke incassokosten, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever, met uitzondering van de proceskosten en kosten van rechtskundige bijstand, indien Zinster als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld. De buitenrechtelijke kosten worden vastgesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,-. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

### 10.2

De opdrachtgever verricht de betaling aan Zinster zonder korting of compensatie, behoudens verrekening met op de overeenkomst betrekking hebbende voorschotten, die hij aan Zinster heeft verstrekt.

### 10.3

Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.

### 10.4

Vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, is het de opdrachtgever niet langer toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is.

### 10.5

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surcéance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Zinster op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

### 10.6

Zinster behoudt zich het recht voor om websites door Zinster geleverd, tijdelijk of permanent te blokkeren als Zinster bslst dat de website niet juist of onrechtmatig wordt gebruikt of indien een betalingsachterstand is ontstaan.

## Artikel 11: Gebreken; Klachttermijnen

### 11.1

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Zinster. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Zinster in staat is adequaat te reageren.

## 11.2

Indien een klacht gegrond is, zal Zinster de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatst dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.

### 11.3

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, kan Zinster een gedeelte van het reeds betaalde honorarium terugbetalen zonder verdere uitvoering aan de opdracht te geven en zal Zinster in voorkomend geval slechts aansprakelijk kunnen zijn binnen de grenzen van artikel 14.

## Artikel 12: Aansprakelijkheid

### 12.1

Zinster kan niet aansprakelijk worden gesteld voor:

- fouten in het materiaal dat door de opdrachtgever ter hand is gesteld.
- misverstanden of fouten ten aanzien van de uitvoering van de overeenkomst indien deze hun aanleiding of oorzaak vinden in handelingen van de opdrachtgever, zoals het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen.
- fouten van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- fouten in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever zijn goedkeuring heeft gegeven, dan wel in de gelegenheid is gesteld een controle uit te voeren en te kennen heeft gegeven aan een dergelijke controle geen behoefte te hebben.

### 12.2

De aansprakelijkheid van Zinster voor schade van de opdrachtgever, welke is veroorzaakt door niet tijdige, niet volledige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is beperkt tot maximaal het bedrag van het honorarium, dat door Zinster aan de opdrachtgever in rekening is gebracht voor het verrichten van de werkzaamheden waarin de oorzaak van de schade is gelegen, met dien verstande dat daarbij alleen het honorarium in aanmerking wordt genomen dat betrekking heeft op de laatste drie maanden waarin die werkzaamheden zijn verricht. De eventueel door Zinster aan de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding zal echter nimmer hoger zijn dan het bedrag waarvoor de aansprakelijkheid van Zinster in voorkomend geval door verzekering is gedekt. Het voorgaande geldt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Zinster. Onder Zinster zijn in deze en de volgende bepalingen van dit artikel mede begrepen eventuele door hem bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

### 12.3

Zinster is voorts niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt door handelen of nalaten van door opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht betrokken derden, tenzij die schade mede is veroorzaakt door opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Zinster.

### 12.4

Zinster is overigens steeds bevoegd de schade van de opdrachtgever zoveel mogelijk te beperken of ongedaan te maken, waartoe opdrachtgever alle

medewerking zal verlenen.

## 12.5

Zinster is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie. Het voorgaande geldt uitzondering ingeval van opzet of daarmee gelijk te stellen grove onzorgvuldigheid van Zinster.

### 12.6

Elke aansprakelijkheid vervalt door het verloop van één jaar vanaf het moment dat de opdracht is voltooid.

### 12.7

Na het voltooiën van de opdracht hebben opdrachtgever, noch Zinster jegens elkaar een bewaarplicht met betrekking tot de gebruikte materialen en gegevens.

### 12.8

Zinster is niet aansprakelijk voor de beveiliging van de gegevens die worden opgeslagen.

## Artikel 13: Vrijwaringen

### 13.1

Zinster garandeert dat het geleverde door of vanwege haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.

### 13.2

De opdrachtgever vrijwaart Zinster of door Zinster bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

### 13.3

De opdrachtgever vrijwaart Zinster voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

### 13.4

Indien opdrachtgever aan Zinster informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## Artikel 14: Overmacht

### 14.1

Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

### 14.2

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Zinster geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Zinster niet in staat is de verplichtingen na te komen.

### 14.3

Zinster heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Zinster zijn verplichtingen had moeten nakomen.

### 14.4

Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen ge-

rechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

## 14.5

Voor zoveel Zinster ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Zinster gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

## Artikel 15: Domeinnamen

### 15.1

Zinster kan indien gewenst de domeinnaam voor de opdrachtgever aanvragen, mits deze nog beschikbaar is en de Wederpartij aan de voorwaarden van de aanvraag van deze domeinnaam voldoet.

### 15.2

Registratie van een domeinnaam door Zinster ten behoeve van de opdrachtgever zal in alle gevallen op naam van de opdrachtgever komen te staan. Ook na beëindiging van de overeenkomst tussen de opdrachtgever en Zinster blijft de domeinnaam eigendom van de opdrachtgever. De opdrachtgever dient echter zelf de verhuizing van de domeinnaam naar een andere provider te verzorgen.

### 15.3

Zinster is niet aansprakelijk in geval een voor de opdrachtgever aangevraagde domeinnaam inbreuk blijkt te maken op rechten van derden.

### 15.4

Zinster is niet aansprakelijk voor het niet functioneren van een domeinnaam door enerzijds in gebreke blijven van de opdrachtgever en anderzijds het in gebreke blijven van de domeinregistratie instantie.

## Artikel 16: Geschillen

### 16.1

De rechter in Den Haag is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Tussen Zinster en de opdrachtgever

### 16.2

Partijen zullen eerst dan een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

## Artikel 17: Toepasselijk recht

### 17.1

Op elke overeenkomst tussen Zinster en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

## Artikel 18: Overige bepalingen

### 18.1

Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met Zinster gesloten overeenkomst, over te dragen aan derden, anders dan bij opdracht van zijn gehele onderneming.

### 18.2

Deze voorwaarden zijn geplaatst op de website van Zinster. Opdrachtgevers ontvangen een exemplaar. Van toepassing is steeds de laatste versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.